



AKCENT College

ZPRÁVA O VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY

Valnou hromadou a Radou vysoké školy schváleno dne 27.6.2019

Červen 2019

Obsah

ÚVOD	3
VNĚJŠÍ HODNOCENÍ KVALITY AKCENT COLLEGE	3
AKREDITACE STUDIJNÍHO PROGRAMU A STUDIJNÍCH OBORŮ	3
VNITŘNÍ HODNOCENÍ KVALITY AKCENT COLLEGE	4
SYSTEM KONTROLY HODNOCENÍ KVALITY	4
<i>Nástroje kontroly a řízení kvality</i>	4
HODNOCENÍ TVŮRČÍ ČINNOSTI	6
<i>Institucionální tvůrčí činnost</i>	6
<i>Individuální tvůrčí činnost</i>	6
<i>Tvůrčí činnost studentů</i>	7
<i>Závěr</i>	7
VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI	7
<i>Otevřenost studijního programu</i>	8
<i>Celoživotní vzdělávání</i>	11
<i>Přípravné kurzy</i>	12
KVALITA VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI	13
INTERNACIONALIZACE VZDĚLÁVÁNÍ	14
MATERIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ	16
VNITŘNÍ KULTURA: SDÍLENÉ HODNOTY	17
ZÁVĚRY	18
<i>Silné stránky</i>	18
<i>Slabé stránky</i>	18
<i>Příležitosti a výzvy</i>	18
<i>Hrozby</i>	18

Úvod

Základní hodnotové rámce, jimiž se tato hodnotící zpráva řídí jsou dány *Dlouhodobým záměrem soukromé vysoké školy AKCENT College, s.r.o. na období 2016-2020* (podle nové terminologie: *Strategickým záměrem soukromé vysoké školy AKCENT College, s.r.o. na období 2016-2020*). Tyto hodnotové rámce jsou určeny těmito požadavky:

- Být institucí nového typu, která se zaměřuje na **vzdělávání lektorů cizího jazyka pro dospělé**, jmenovitě angličtiny a češtiny jako cizích jazyků.
- Určující kvalitou inovativního přístupu AKCENT College je
 - propojení výuky jazyka s pedagogickou praxí od samého počátku studia; vzdělávání na AKCENT College se zaměřuje na znalost cizího jazyka a na schopnosti tyto jazyky jako jazyky cizí učit, základní pedagogicko didaktickou strategií přitom je směřovat od „teaching“ k „learning“
 - uplatňování mezioborového rámce při výuce cizích jazyků; konkrétně pragma-, socio-, psycholingvistických a kognitivistických souvislostí vyučovaných cizích jazyků, které jsou nedílnou součástí jazykové kompetence ve vyučovaném cizím jazyku, a
 - propojovat tvůrčí činnost s pedagogickým působením s tím, že tvůrčí činnost je zaměřena zejména ke dvou vzdělávacím oblastem, totiž jazyku a vzdělávání.

Ve smyslu zákona o vysokých školách (111/1998 Sb., § 77a) je hodnocení kvality *vzdělávací činnosti a související tvůrčí činnosti a dalších souvisejících činností* dvojího typu: vnější a vnitřní. Vnější hodnocení vysoké školy provádí zpravidla Akreditační úřad. Vnitřní hodnocení pak provádí sama vysoká škola (111/1998 Sb., § 77a).

Vnější hodnocení kvality Akcent College

AKCENT College s.r.o. byla založena 11. července 2005 (datum registrace v Obchodním rejstříku). Státní souhlas jí byl udělen dne 1. srpna 2008. Rozhodnutí nabylo právní moci dne 8. srpna 2008. Výuka byla zahájena zimním semestrem roku 2008. Studijní program *Specializace v pedagogice (75-07-R)* a *Filologie (73-10-R)* byl od počátku realizován ve dvou studijních oborech, jmenovitě *Angličtině jako cizí jazyk* a *Češtině jako cizí jazyk*. Výuka probíhala zpočátku prezenčně. Kombinované studium oboru *Angličtiny jako cizího jazyka* bylo zahájeno v akademickém roce 2011/12, kombinované studium oboru *Čeština jako cizí jazyk* pak v roce 2012/13.

Akreditace studijních oborů

Čeština jako cizí jazyk

- denní studium akreditováno 1. srpna 2008; akreditace prodloužena dne 30.1.2012
- kombinované studium akreditováno dne 30. ledna 2012

Angličtina jako cizí jazyk

- denní studium akreditováno 1. srpna 2008, akreditace prodloužena dne 30.1.2012 a 26. února 2016, a to do 31. srpna 2020.
- kombinované studium akreditováno dne 30. září 2010, akreditace prodloužena dne 30. ledna 2012 a 26. února 2016, a to do 31. srpna 2020.

Po zahájení výuky v akreditovaných oborech se Akcent College úspěšně etablovala jako malá soukromá inovativní vysoká škola, která připravuje budoucí pedagogy/lektory pro výuku angličtiny a češtiny jako cizích jazyků dospělých. AC poskytuje svým studentům nejen kvalitní výuku jazyka, ale i, a to po celou dobu studia, soustavnou a intenzivní didakticko-pedagogickou přípravu pro výuku těchto jazyků.

Vnitřní hodnocení kvality Akcent College

Tato zpráva je zprávou o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy ve smyslu § 77b, odstavec 3b zákona 111/1998 Sb., Zákona o vysokých školách. Jde o první zprávu tohoto druhu, kterou AKCENT College vypracovává a pokrývá léta 2013–2018. Hodnocení kvality vychází obecně ze standardů formulovaných v *Nařízení vlády č. 274/2016 Sb. o standardech pro akreditaci ve vysokém školství (24.8.2016)* specificky pak ze *Strategického záměru rozvoje soukromé vysoké školy Akcent College, s.r.o. na období 2016–2020*.

Vnitřní hodnocení kvality vzdělávací činnosti a související tvůrčí činnosti a dalších souvisejících činností bylo integrální součástí činnosti AKCENT College od počátku jejího působení v akademickém roce 2008/09 a pravidelně bylo předmětem jejích výročních zpráv.

Systém kontroly hodnocení kvality

Půdorys hodnocení je dnes stanoven, ve shodě s § 77b zákona 111/1998 (Zákon o vysokých školách), *Statutem AKCENT College*, a to jeho šestou částí (*Hodnocení činnosti AKCENT College s.r.o.*), článkem 29 (*Vymezení obsahu hodnocení a jeho periodicita*) a zejména článkem 30 (*Hodnocení vzdělávací, výzkumné a tvůrčí činnosti*), který byl MŠMT registrován dne 11.12.2017.

Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy je připravována s periodicitou pěti let. Zodpovědný za přípravu zprávy je rektor, který zprávu ve spolupráci s vedoucími kateder připravuje; schvalována je Valnou hromadou – zvláště její administrativně správní složka, a Radou vysoké školy, zvláště složka věnovaná vzdělávací a tvůrčí činnosti. Funkci Rady pro vnitřní hodnocení ve smyslu § 12a zákona o vysokých školách plní Rada vysoké školy. Hodnocení kvality vzdělávací, výzkumné a tvůrčí činnosti podle § 42 odst. 1 písm. d) a § 77 písm. b) zákona (schvalována Radou vysoké školy) je každoročně součástí výroční zprávy AKCENT College.

Nástroje kontroly a řízení kvality

Konstitutivními složkami pedagogické činnosti obecně jsou pedagog – pedagogický(é) proces(y) – student. K těmto komponentům jsou vázána jednotlivá opatření, která směřují k zvýšení efektivnosti a kvality pedagogického procesu jako celku.

V procesu kontroly a řízení kvality jsou zodpovědnými činiteli v této hierarchii: učitel předmětu, vedoucí katedry, rektor a kolektivní orgán *Rada vysoké školy*.

Pedagog

- Začínající, služebně mladí pedagogové:
 - sylabus předmětu a způsob jeho výuky je diskutován s vedoucím katedry
 - probíhají hospitace zkušeným pedagogem (vedoucím katedry) v jejich hodinách
 - mladí pedagogové hospitují v hodinách zkušených pedagogů
- Kvalita a metody výuky a výměna zkušeností jsou předmětem jednání kateder
- Otázky didaktiky i předmětem vystoupení (části) účastníků na bienální konferenci, kterou pořádá AKCENT College ve spolupráci s Akcent IH (této konference se aktivně či pasivně účastní všichni pedagogové AKCENT College.)

- Sdíleny jsou zkušenosti s užitím nových technologií, zpravidla v souvislosti s jejich nabytím, resp. zavedením do vyučovacího procesu.
- Relevantním kritériem kvality pedagogické práce pedagoga je propojování tvůrčí činnosti s jeho pedagogickým působením. Zvláštní váhu v této souvislosti získávají případy, kdy je do této tvůrčí činnosti zapojen i student.

Student

- Pravidelně je prováděno dotazníkové hodnocení kurzů studenty na konci semestru; výsledky tohoto šetření jsou k dispozici vyučujícím, předmětem jednání kateder, případně osobního jednání vedoucího katedry s příslušným pedagogem.
- Totéž platí i o výsledcích dotazníkového šetření mezi absolventy AKCENT College, které se provádí zpravidla cca tři čtvrtě roku po jejich absolutoriu.
- Individualizovaná péče o studenty a jejich akademické potřeby
- Individualizovaná péče o nadané studenty, zpravidla spojeno se snahou inspirovat je k samostatné tvůrčí práci.

Procesy

- Standardizovaná procedura uznávání předchozího vzdělání, zejména středoškolského v případě studentů cizinců.
- Standardizovaná procedura uznávání kurzů z jiných vysokých škol.
- Standardizace kritérií přijímacího řízení.
- Cíle a výstupy studia jednotlivých předmětů integrální součástí sylabů předmětů
- Pravidelná/průběžná aktualizace sylabů jednotlivých předmětů, a to na základě inovací v oboru a dosavadní zkušenosti pedagoga s výukou předmětu.
- Aktualizace kurikula na základě akademických potřeb studentů.
- S kvalitou pedagogického procesu souvisí i případné stížnosti studentů. Ty jsou se studenty projednávány v rámci této hierarchie: s pedagogem předmětu, s vedoucím katedry, s rektorem vysoké školy s tím, že postup podle této hierarchie není vyžadován – student se tak může obrátit například přímo na rektora, aniž by předtím kontaktoval vyučujícího předmětu nebo příslušného vedoucího katedry.

Pedagogická praxe

AC jako profesně profilovaná vysoká škola zaměřená na výuku lektorů jazyků věnuje zvláštní pozornost kvalitě pedagogické praxe.

- Standardy hodnocení jsou stanovovány a diskutovány na společném jednání participujících pedagogů na počátku každého semestru.
- Během semestru se konají standardizační setkání pedagogů zapojených do pedagogické práce, kde i sdíleny zkušenosti a techniky pedagogických praxí.
- Průběžně je kvalita kontrolována vedoucími pracovišť formou hospitací na pedagogické praxi.
- Vytvořen byl seznam hodnotících kritérií pro pedagogickou praxi – studentům je k dispozici v IS a vyučující ho se studenty v úvodu semestru diskutují. Jeho aplikace je dnes ustavenou praxí, ve které bude AKCENT College pokračovat. Usnadňuje i zástupnost pedagogů vedoucích pedagogickou praxi.

Kvalifikační práce

- Prvním krokem řízení kvality kvalifikačních prací je zadávání jejich témat. Zadávání závěrečných prací je koordinováno mezi katedrami, a to nejen proto, aby se témata nepřekrývala, ale i proto, aby mezioborové práce byly průběžně kvalifikovaně konzultovány a vedeny.

- Ke zvýšení kvality závěrečných prací přispívá i *Diplomový seminář*, který je změřen na metodologii pedagogického/didaktického výzkumu a psaní bakalářské práce. Nicméně příslušná problematika je probírána i v kurzech, které se zabývají tématem práce.

Hodnocení tvůrčí činnosti

Tvůrčí činnost pedagogů AKCENT College se realizuje zejména v oblasti didaktiky cizího jazyka, resp. v oblasti filologie jazyků specializace, tedy v obou složkách realizovaného studijního programu. Probíhá přitom po dvou liniích, linii institucionální a linii individuální.

Institucionální tvůrčí činnost

Na AKCENT College byly realizovány tyto projekty/granty: *Metodická podpora pro učitele angličtiny (PODVYS)*; realizován v rámci Operačního programu *Vzdělávání pro konkurenceschopnost* v kraji Vysočina; zahájení a realizace projektu v roce 2011-2012, fáze udržitelnosti programu 2012-2017. *Metodická a jazyková podpora pro učitele (MELAS)*; realizován v rámci Operačního programu *Vzdělávání pro konkurenceschopnost*; určen pro učitele základních a středních škol Středočeského kraje; leden-červen 2012. Grantový projekt *Vietnamští a čeští mluvčí v prostředí formálního a neformálního vzdělávání: Interakce a její reflexe vietnamskými mluvčími*; registrační číslo projektu 14-02509S; poskytovatel GAČR, realizován v období 1.1.2014-31.2.2016; Příjemce grantu FF UK, spolupříjemce grantu AKCENT College, odpovědný řešitel Mgr. Tamah Sherman, Ph.D., odpovědný spoluřešitel doc. PhDr. Jiří Nekvapil, CSc.

V současné době není AKCENT College řešitelským pracovištěm žádného grantu. Žádost o nový grant z operačního programu je však ve schvalovacím procesu (*Výuka cizích jazyků studentům se specifickými potřebami/Teaching foreign languages to students with specific needs*, ESP výzva pro vysoké školy II, číslo 02_18_056). Nicméně na získávání nových grantů musí být napříště zaměřena pozornost školy.

Jako instituce je AKCENT College je skrze svého zakladatele Akcent IH členem Association of Teachers of English of the Czech Republic (ATECR).

AKCENT College je ve spolupráci s Akcent IH organizátorem *Výroční konference AKCENT College a Akcent IH*, Praha, která se zaměřuje na problematiku výuky cizích jazyků. Poslední jednání této konference se konalo 10. listopadu 2018 za účasti cca 100 účastníků.

Individuální tvůrčí činnost

Pedagogové AKCENT College se individuálně podílejí na grantech, které realizovány na jiných akademických institucích. V současné době se jedná například o tyto granty:

- *Abeceda českých reálií, DG16P02B018, NAKI, Ministerstvo kultury (FF UK), 2016-2020.* Prof. PhDr. Hana Gladkova (hlavní řešitel), Mgr. Jevgenija Cvetković, PhD. (řešitel), PhDr. J. Veroňková, Ph.D. (řešitel).
- *Zvýšení kvality vzdělávání a začleňování žáků s OMJ spojené s jeho radikální inovací, CZ.07.4.68/0.0/0.0/16_037/0000299, Ministerstvo kultury (FF UK), 2018-2020.* Doc. PhDr. Zdeněk Starý, CSc. (řešitel).
- *Míšení žánrů, stylů a diskurzů v současné české veřejné komunikaci (Grantová agentura ČR, registrační číslo: 18-08651S, 2018-2020.* Řešitel: doc. PhDr. Jiří Homoláč, CSc., oddělení stylistiky a sociolingvistiky ÚJČ AV ČR, spoluřešitel: prof. PhDr. Petr Mareš, CSc., Filozofická fakulta Univerzity Karlovy.
- *Zvukové vlastnosti češtiny v komunikaci nerodilých a rodilých mluvčích, 2018-2020 (GAČR, FF UK, hlavní řešitel PhDr. J. Veroňková, Ph.D.).*

- *Nástroj k nácviku zvukové stránky češtiny pro výuku nerodilých mluvčích s důrazem na využití ICT, 2019-2020 (TA ČR, FF UK, hlavní řešitel PhDr. J. Veroňková, Ph.D.)*

Pedagogové AKCENT College byly/jsou členy zahraničních/mezinárodních odborných společností. Například AATSEEL - US, Science and Mathematics Item Review Committee - Boston College, Trends in International Mathematics and Science Study survey, Komise pro fonetiku a fonologii slovanských jazyků při Mezinárodním komitétu slavistů, Komise slovanských jazyků při Mezinárodním komitétu slavistů – předseda, Jazykovědné sdružení, Česká asociace pedagogického výzkumu, Centrum přátel aktivního učení, AUČCJ apod.

Na individuální bázi pedagogové AKCENT College s.r.o. spolupracují s těmito odbornými institucemi: FF UK, ÚJČ, PaedF UK, Přírodovědní fakulta UK, FHS UK, Národní ústav vzdělávání, Českou školní inspekci, NAÚ (dva pedagogové), AVČR (jeden pedagog je členem Valné hromady) etc.

Publikační činnost pedagogických pracovníků se zpravidla vztahuje k jejich pedagogické činnosti na vysoké škole. Své příspěvky publikují v časopisech jako *Slovo a slovesnost*, *SALi*, *Naše řeč*, *Pedagogická orientace*, *Časopis pro slovanskou filologii*, *Slavie*, *The Journal of Culture*, *Multilingua* apod. Jejich knižní publikace (autorské, resp. spoluautorské) vycházejí v nakladatelstvích jako *Vyšehrad*, *Nakladatelství FFUK*, *Karolinum*, *Academie*, *Routledge*, *Cambridge Scholar Publishing*, *Mouton* apod. Se studijním programem souvisí i účasti pedagogů VŠ na odborných konferencích. V poslední době například na *Olinco – UPOL, konference ESSE, Mezinárodní kongres slavistů, 13th European Conference on Formal Description of Slavic Languages, Německo – Göttingen, 15th Conference of European Society for Textual Scholarship – FFUK Praha, Výroční konference AKCENT College a Akcent IH, Praha, Jedna cesta tři jazyky (FFUK), IX. Mezinárodní symposium o češtině jako cizím jazyku (FFUK, UBS)* apod.

Tvůrčí činnost studentů

Charakter a možnosti tvůrčí činnosti studentů jsou dány povahou studia. Zpravidla se realizuje jako sběr dat k parciálnímu problému didaktiky jazyka studentovy specializace. Publikace na odborných fórech je spíše sporadická (v poslední době článek v *Brno English Studies* a účast studenta oboru *Angličtina jako cizí jazyk* na konferenci *Student a věda – mezinárodní setkání mladých lingvistů* (FF UPOL 2019)).

Závěr

Z hlediska institucionálně zakotvené tvůrčí činnosti je prioritou získávání nových grantů, jejichž řešitelem je AKCENT College jako instituce. Nicméně institucionální společně s individuální tvůrčí činností pedagogů AKCENT College jsou dokladem kvality pedagogického sboru VŠ a zárukou kvality pedagogického procesu realizovaného vysokou školou.

Tvůrčí činnost studentů musí i nadále zůstat v centru pozornosti VŠ tak, aby i nadále VŠ otvírala cesty zejména nadaným studentům k uplatnění (publikaci) výsledků jejich tvůrčí činnosti.

Vzdělávací činnosti

Posláním AKCENT College je vzdělávání lektorů cizího jazyka pro dospělé. Od počátku studia se přitom zaměřuje nejen na výuku cizího jazyka, ale i na dovednost tento jazyk jako jazyk cizí efektivně vyučovat. Soustavně je přitom uplatňován nejen pedagogicko didaktický a strukturální rámec, ale i mezioborové souvislosti cizích jazyků (pragmalinivistické, socioligvistické a kognitivistické souvislosti).

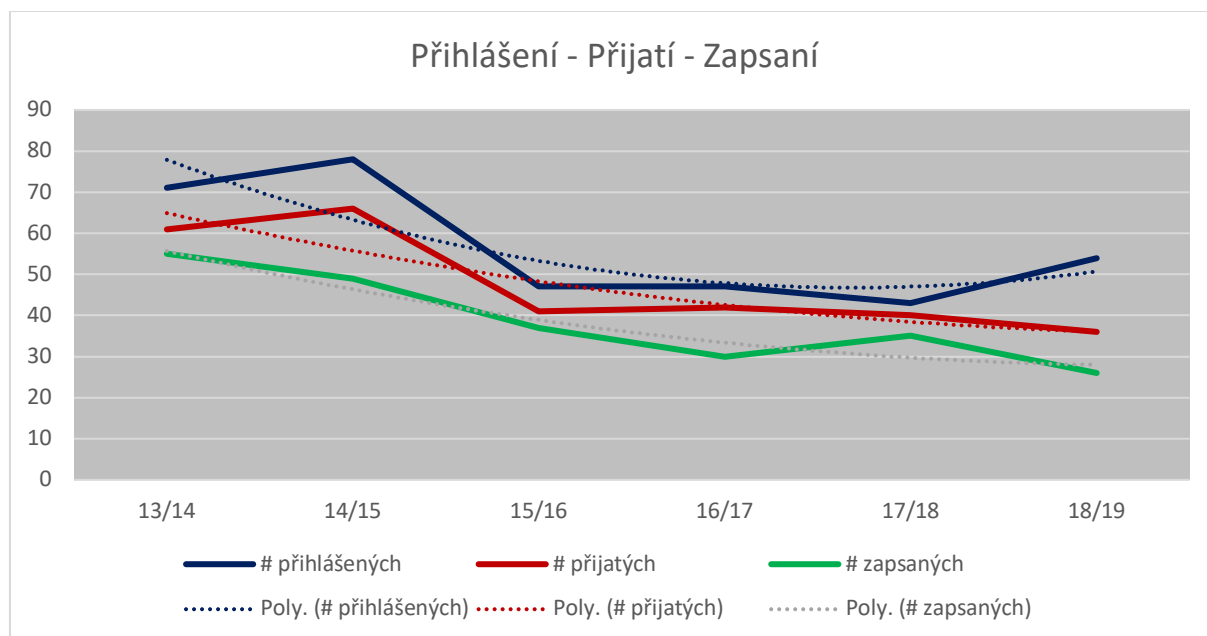
Otevřenost studijního programu

Akcent College nabízí jeden z hlediska KKOV klasifikace kombinovaný studijní program, totiž *Specializace v pedagogice: výuka cizích jazyků*, který kombinuje *Specializaci v pedagogice (75-07-R)* s *Filologií (73-10-R)*. V rámci tohoto programu se realizují dva obory (podle starší terminologie), dvě studia se specializací (podle terminologie současné): *Angličtina jako cizí jazyk* a *Čeština jako cizí jazyk*. Z hlediska počtu zapsaných studentů je *Angličtina jako cizí jazyk* dominující specializací.

Pro polovinu desátých let 21. století je v České republice charakteristická klesající demografická křivka: klesá počet středoškolských absolventů, tedy i **počet** potenciálních **uchazečů o studium**. I přes tento pokles se AC daří klesající tendenci mírnit. Patrné je to z *Tabulky 1*, resp. *Grafu 1*. Počet přihlášených uchazečů se v roce 15/16 snížil, nicméně od tohoto roku se více méně stabilizoval. Podobně počet zapsaných studentů.

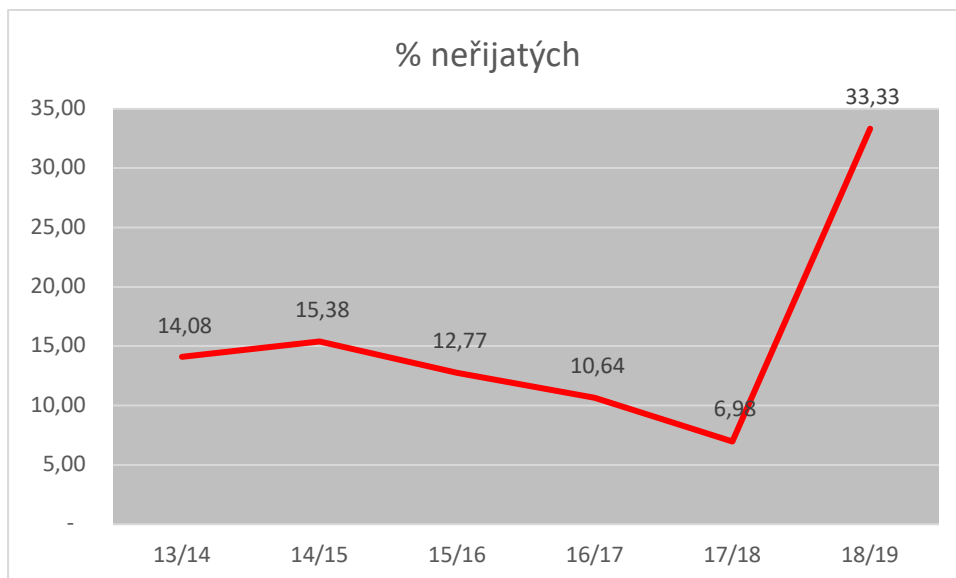
ak. rok	# přihlášených	# přijatých	# zapsaných
13/14	71	61	55
14/15	78	66	49
15/16	47	41	37
16/17	47	42	30
17/18	43	40	35
18/19	54	36	26

Tabulka 1: Přihlášení-Přijetí-Aapsaní



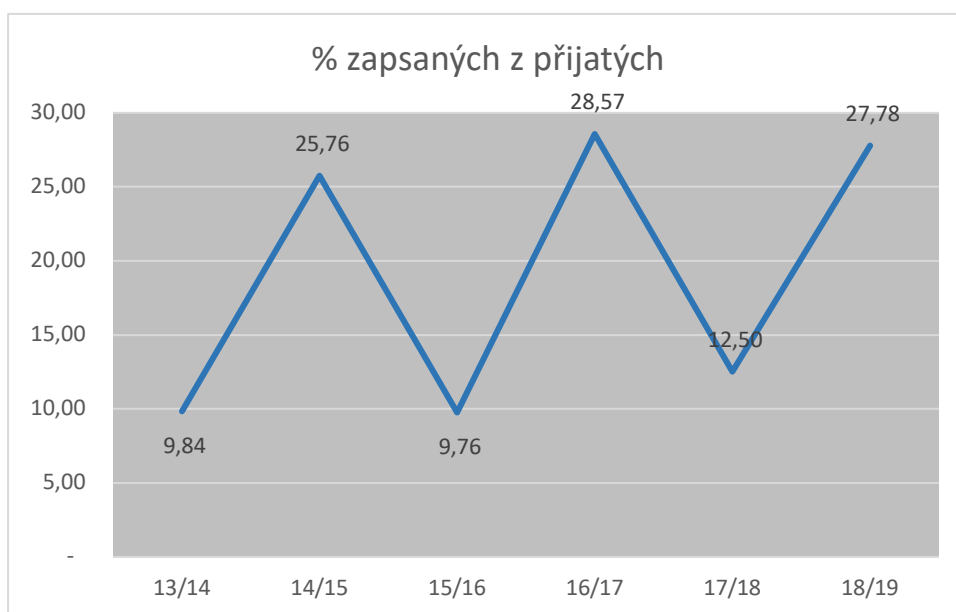
Graf 1: Přihlášení-Přijetí-Zapsaní

Zmírnění poklesu studentů se přitom nerealizovalo tak, že by AC snížila své požadavky na přijímané studenty. Patrné je to z toho, že procento odmítnutých studentů se zejména v letech 17/18 a 18/19 zvýšilo ve srovnání s lety předchozími. Viz *Graf 2*.



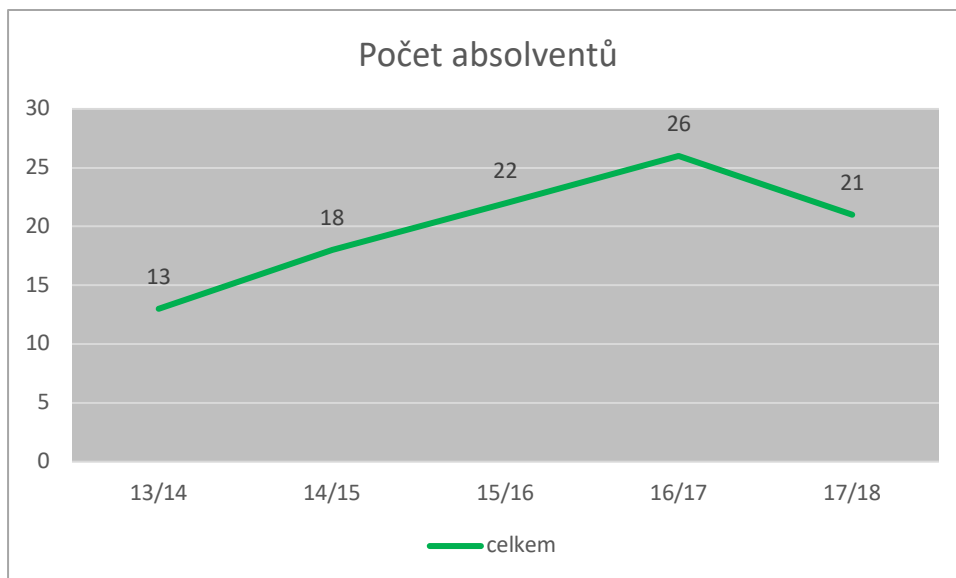
Graf 2: Procento nepřijatých uchazečů

Proporce počtu přijatí/zapsaní studenti je v daném období cca 24 % (tj. cca 24 % přijatých studentů se do studia nezapiše). Nicméně tento poměr dost výrazně meziročně fluktuuje. Viz *Graf 3*. Rozdíl mezi počtem přijatých a skutečně zapsaných studentů je patrně dán širší studijních možností, které se absolventům středoškolského studia v ČR nabízejí. Nicméně cílem AC je procento nezapsaných studentů snižovat.



Graf 3: Přijatí vs. Zapsaní

S obecnými demografickými posuny patrně souvisí i **počty absolventů**, kteří AC každoročně opouštějí. Viz *Graf 4*. Postupně se ustálil kolem 20 absolventů s tím, že 20 je i průměrný počet absolventů ve sledovaném období.

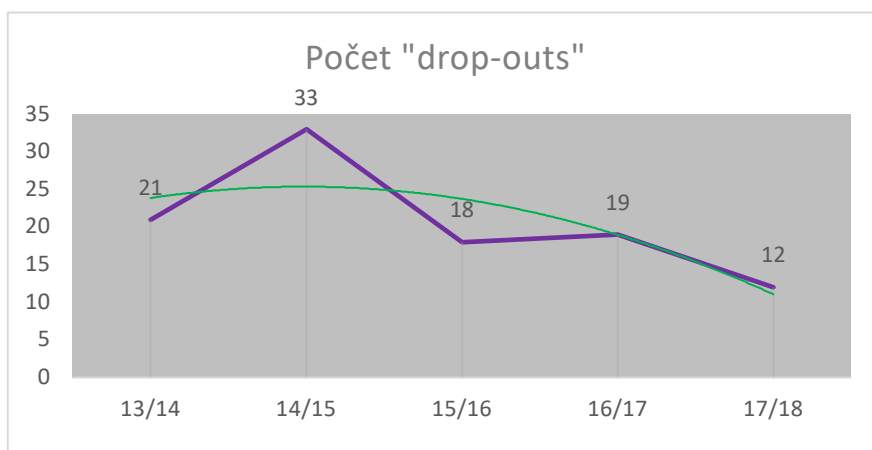


Graf 4: Počet absolventů

Dalším aspektem, který souvisí s otevřeností studijní nabídky je i počet studentů, kteří studium nedokončí (počet tzv. „**drop-outs**“). Z *Tabulka 2: drop-outs* a příslušného grafu (*Graf 5: počet neúspěšných studentů*) je patrné, že počet neúspěšných studentů ve smyslu polynomiálního trendu (zelená čára v grafu) výrazně poklesnul. Dáno je to i tím, že v případě ak. roku 14/15, kdy počet neúspěšných studentů byl relativně vysoký, i počet přihlášených a zapsaných studentů byl vysoký. Většina studentů, kteří studium opustí tak totiž činí během (na konci) prvního ročníku, patrně po přehodnocení svých studijních předpokladů a schopností.

ak. rok	celkem
13/14	21
14/15	33
15/16	18
16/17	19
17/18	12

Tabulka 2: drop-outs



Graf 5: počet neúspěšných studentů

Nedílnou souvislostí, již se naplňuje otevřenost studijního programu je i péče o **studenty se specifickými (zejména) vzdělávacími potřebami**. V pedagogickém procesu je těmto studentům věnována zvláštní pozornost od počátku působení AKCENT College. Díky této péči bylo mezi studenty identifikováno a odbornými institucemi posléze diagnostikováno několik případů dyslexie, resp. dysgrafie. Usnadňujícím předpokladem byla velikost kursů, která je, i díky velikosti instituce jako celku, malá. V poslední době však AKCENT College tuto péči systematizuje. Prvním krokem této systematizace bylo přijetí dokumentu *AKCENT College – škola rovných příležitostí*. Krokem dalším pak příprava projektu *Výuka cizích jazyků studentům se specifickými potřebami/Teaching foreign languages to students with specific needs*, který byl připraven v rámci ESF výzvy číslo 02_18_056. Jeho realizace je plánována na období září 2019-prosinec 2022. Integrální součástí tohoto projektu je i soustavná institucionalizovaná poradenská činnost studentům, a to nejen studentům se specifickými potřebami, která dosud probíhala na individuální bázi.

Formou **otevřenosti AKCENT College odborné veřejnosti** je i členství jejich pedagogů v odborných organizacích a jejich účast v činnosti NAÚ, Valné hromadě AVČR, spolupráci se školskou inspekcí, organizace (společně s *Akcent IH*) výročních konferencí k problematice výuky cizích jazyků, jejichž účastníci pravidelně překračují počet sto, apod. (viz odstavec *Hodnocení tvůrčí činnosti* tohoto dokumentu). Projevem otevřenosti speciálně pedagogické veřejnosti pak jsou projekty POVDYS a MELAS zaměřené na zvýšení kvality výuky cizích jazyků ve školství (viz odstavec *Institucionální tvůrčí činnost* tohoto dokumentu).

Konečně **AKCENT College je otevřena i laické veřejnosti**. Manifestuje se to i tím, že její knihovna je této veřejnosti otevřena stále a škola sama se jí pak otevírá během pravidelně organizovaných dní otevřených dveří.

Celoživotní vzdělávání

Vedle studijního programu *Specializace v pedagogice (výuka cizích jazyků)* nabízí AKCENT College i akreditované programy celoživotního vzdělávání.

- A. *Studium k rozšíření odborné kvalifikace: angličtina*, 2leté kombinované studium pro učitele s cílem rozšířit aprobaci. Program je akreditován MŠMT v rámci DVPP. Program celoživotního vzdělávání. Zahájen v akademickém roce 13/14.
- B. *Učitelství všeobecně vzdělávacích předmětů pro 2. stupeň ZŠ a SŠ: cizí jazyk*, 3semestrální kombinované studium pro absolventy magisterského studia s angličtinou na úrovni minimálně C1. Program je akreditován MŠMT v rámci DVPP. Program celoživotního vzdělávání. Zahájen v akademickém roce 14/15.
- C. *Didaktika češtiny jako cizího jazyka*, studium pro učitele k prohloubení kvalifikace (jde o program s 35 náslechovémi hodinami). Program je akreditován MŠMT v rámci DVPP. Program celoživotního vzdělávání. Zahájeno v ak. roce 13/14 s tím, že se otevírá každý druhý rok.

Uvedenými programy AKCENT College usiluje o rozšíření dosahu svého společenského působení, jmenovitě přispívá k tolik v českém školském systému požadovanému zvýšení kvalifikace (zejména) učitelů angličtiny jako cizího jazyka. Přehled o počtu studentů podává *Tabulka 3: Celoživotní vzdělávání – přehled*.

ak. rok	A			B			C		
	# přihl.	# přij.	# zaps.	# přihl.	# přij.	# zaps.	# přihl.	# přij.	# zaps.
13/14	15	15	12	ještě se nenabízelo			6	6	4
14/15	28	28	25	10	10	8	neotevřelo se		
15/16	11	11	7	9	9	8	8	8	5
16/17	5	5	3	12	12	12	neotevřelo se		
17/18	6	6	5	7	7	7	9	9	6

Tabulka 3: Celoživotní vzdělávání – přehled

V tabulce uvedená čísla se zdají reflektovat společenské tlaky, které v daném období v českém školství panovaly: to vedlo v roce 14/15 k vysokému počtu studentů v programu, který rozšiřoval aprobaci učitelů. Po ustání tematizace problému zájem poklesl.

Čísla ve sloupci B se zpravidla týkají studentů, kteří měnili povolání: anglicky uměli, „odešli z banky“ a stali se učiteli.

Konečně čísla ve sloupci C mohou souviset s tím, že v českých školách přibýlo studentů, jejichž mateřštinou není čeština. Na to někteří pedagogové reagovali tak, že by se o výuce češtiny jako cizího jazyka měli něco dozvědět.

Z Tabulka 4: Absolventi celoživotního vzdělávání je patrné, že nejméně stabilní ve svém studiu byli frekventanti, kteří již učiteli byli a chtěli si rozšířit aprobaci. Naproti tomu frekventanti didaktiky češtiny (sloupec C), studium uzavřeli vždy všichni a studenti, kteří „měnili povolání“ (skupina B) pak s výjimkou studentů s nástupem v akademickém roce 14/15 pak skoro všichni.

ak. rok	A	B	C
13/14	9	-	4
14/15	8	-	-
15/16	14	5	5
16/17	9	7	-
17/18	2	10	6

Tabulka 4: Absolventi celoživotního vzdělávání

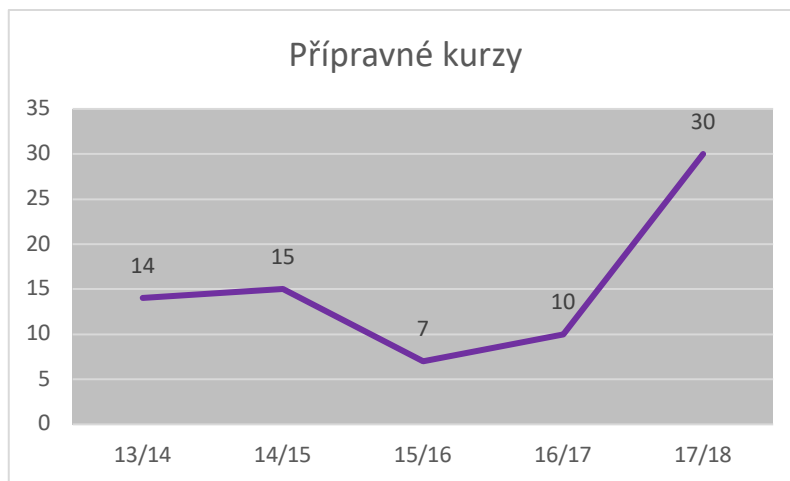
AKCENT College pak připravila ještě jeden akreditovaný program celoživotního vzdělávání, a to pro výuku angličtiny v předškolním vzdělávání. O tento program nebyl mezi učitelkami mateřské školy zájem.

Přípravné kurzy

Konečně AKCENT College organizuje roční prezenční studium češtiny určené pro studenty, kteří chtějí studovat na českých vysokých školách v češtině. I těmito programy se AKCENT College otvírá mezinárodnímu studentstvu.

ak. rok	# studentů
13/14	14
14/15	15
15/16	7
16/17	10
17/18	30

Tabulka 5: Počty studentů v přípravných kurzech



Graf 6: Počet studentů v přípravných kurzech

Z Tabulka 5: Počty studentů v přípravných kurzech resp. Graf 6: Počet studentů v přípravných kurzech má rostoucí trend, který se ještě zvýraznil v akademickém roce 18/19, kdy do přípravných kurzů nastoupilo 49 studentů. Frekventanti těchto kurzů jsou zpravidla z Ruska, Ukrajiny a Kazachstánu, ale i z Číny a Vietnamu.

Kvalita vzdělávací činnosti

V souvislosti s novelizacemi vysokoškolského zákona a předpisů s ní souvisejících AKCENT College vypracovala a do praxe uvedla mechanismy kontroly kvality. Detailní popis je obsažen v novém Statutu soukromé vysoké školy AKCENT College, část šestá, články 29 a 30 (registrován MŠMT dne 11.12.2017). Mechanismus kontroly přitom funguje na těchto stupních: pedagog – vedoucí katedry – katedra – rektor – Rada vysoké školy.

Hodnocení kvalita vzdělávací, tvůrčí a výzkumné činnosti, resp. ekonomicko hospodářské činnosti je připravována jednou za pět let. Zodpovědnými orgány jsou Valná hromada (zvláště ekonomicko hospodářský komponent) a Rada vysoké školy (komponent pedagogicko tvůrčí). Tyto orgány zprávu i schvalují. Zpráva je annuálně aktualizována. Funkci Rady pro vnitřní hodnocení plní Rada vysoké školy. Dosud tak bylo činěno v rámci výročních zpráv.

Školní agendě, zvláště studijní, a potřebám posluchačů prezenčního i kombinovaného studia slouží **informační systém** spravovaný FI MU Brno. Tento systém vedle registračně organizačních funkcí (absolutorium jednotlivých předmětů, informace o organizačně studijních krocích: vypisování termínů atestací, zápis ke zkoušce, zveřejnění klasifikace, publikace protokolů obhajob, státních závěrečných zkoušek ...) apod. slouží jak v prezenčním tak zvláště v kombinovaném studiu k vyučovacím účelům: jsou v něm publikovány sylaby a požadavky k atestacím, další studijní materiály (studijní opory mezi nimi), je v něm prováděna kontrola zadaných úkolů („odevzdávárna“ plus „poznámkový blok“), jeho prostřednictvím jsou odevzdávány práce seminární a odevzdávány a publikovány Bc práce, jeho součástí je i „odpovědník“ na zadané úkoly s možností vyjádření pedagoga, formulace kontrolních otázek apod. Součástí elektronické struktury jsou také e-learningové jazykové kurzy (např. angličtina: username: *mineducation*, password: *akcent10*, URL: <http://www.mec-3.com/IH.>).

I přesto, že veškerá studijní agenda Akcent College je digitalizovaná, svou roli neztrácí **přímý kontakt mezi učitelem a studentem**, ať již se koná via individuální e-maily, telefonáty nebo osobní konzultace, kterým jsou pedagogové školy otevřeni nejen v úředních hodinách. V tomto smyslu podobně funguje i studijní oddělení, vedoucí kateder i rektor školy.

IT vybavení se uplatňuje i přímo **ve výuce**. Všechny učebny jsou vedle klasických tabulí vybaveny dataprojektory v kombinaci laptopy. Jedna učebna je vybavena chytrou tabulí (smartboard).

K dispozici učitelům jsou i eBeam a Activote (rovněž níže v oddílu „Materiální zabezpečení“ tohoto dokumentu).

Integrovaní součástí hodnocení pedagogického procesu jsou **studentská hodnocení** jednotlivých kurzů, resp. hodnocení studia absolventy. Tato hodnocení jsou přístupná jednotlivým pedagogům případně jsou předmětem jednání mezi pedagogem a vedoucím příslušné katedry. Zásadním problémem v této souvislosti je návratnost absolventských formulářů, která je cca třetinová.

Studijní program vyučovaný na AKCENT College je zaměřen na výuku jazyků, **metody výuky** jsou v tomto smyslu přímo předmětem výuky. Metody, resp. jejich inovace jsou však nejen předmětem výuky, ale projevuje se i v metodách výuky aplikovaných pedagogů v pedagogickém procesu.

Činnost školy se zaměřuje na výuku cizích jazyků. Je pozitivním výsledkem vzdělávání na AKCENT College, že relativně vysoké **procento absolventů se výukovou cizích jazyků v praxi skutečně zabývá**. Zhruba polovina absolventů pokračuje ve studiu na magisterském stupni. Ostatní vstupují na trh práce. Z nich pak 78 % se věnuje výuce cizích jazyků, ať již zaměstnaneckém poměru nebo jako OSVČ.

Pozitivní vyjadřovací hodnotu o kvalitě vzdělávací činnosti má i fakt, že absolventi mají zájem udržovat nadále kontakt se svou alma mater a že tento zájem je motivován i odbornými hledisky: u 69 % absolventů je kontakt motivován zájmem o didaktiku cizích jazyků, u 62,1 % pak zájmem o učební pomůcky, 48,3 % pak problematikou struktury jazyka, případně kultury dané jazykové oblasti (37,9 %).

Internacionalizace vzdělávání

Internacionalizace vzdělávacího procesu na AKCENT College se projevuje v několika ohledech.

AKCENT College má v rámci Erasmus+ smlouvy o spolupráci s těmito universitami:

Lithuanian University of Educational Sciences, Vilnius, Litva; University of Latvia, Riga, Lotyšsko; University of Presov, Prešov, Slovensko; Wyższa Szkoła Pedagogiczna TWP w Warszawie, Varšava, Polsko; Warsaw School of Applied Linguistics, Varšava, Polsko; Akdeniz University, Antalya, Turecko, Wyższa Szkoła Pedagogiki i Administracji im. Mieszko/School of Education and Administration (Mieszko) v Poznań, Polsko.

Na výuce na AKCENT College se stabilně podílejí **zahraniční učitelé** (Velká Británie: G. Kalinowski MA, Ph.D., Cathrine Bowden MAEd, Slovensko: Mgr. M. Tatarko, Ph.D.; tj. 10% pedagogického sboru). Vedle toho jsou na přednášky zváni zahraniční hosté na jednorázové přednášky a to nezávisle (v poslední době například Jamie Keddie, který je mezinárodně uznávaným expertem na výuku a angličtiny jako cizího jazyka) nebo v rámci Erasmus+ (viz níže).

Od akademického roku 14/15 se AKCENT College podílí na výměnném programu **Erasmus+**. V rámci tohoto programu má smlouvy o spolupráci s těmito universitami:

Lithuanian University of Educational Sciences, Vilnius, Litva; University of Latvia, Riga, Lotyšsko; University of Presov, Prešov, Slovensko; Wyższa Szkoła Pedagogiczna TWP w Warszawie, Varšava, Polsko; Warsaw School of Applied Linguistics, Varšava, Polsko; Akdeniz University, Antalya, Turecko, Wyższa Szkoła Pedagogiki i Administracji im. Mieszko/School of Education and Administration (Mieszko) v Poznań, Polsko. Jen s některými probíhá však aktivní výměna studentů a učitelů.

Tabulka 6: Erasmus+ uvádí počty participujícího studentů a učitelů v jednotlivých akademických letech.

ak. rok	přijetí		vyslaní	
	# učitelů	# studentů	# učitelů	# studentů
14/15	1	1	1	1
15/16	1	1	1	2
16/17	2	2	-	-
17/18	1	1	2	1
celkem	5	5	4	4

Tabulka 6: Erasmus+

Destinačními universitami studentů jsou Lithuanian University of Educational Sciences (Vilnius), University of Latvia (Riga), Akdeniz University (Turecko, Antalya), International House Barcelona, University of Prešov (Slovensko) a University of Manchester (Velká Británie). V rámci Erasmus+ na AKCENT College ve sledovaném období přijížděli studenti z Lithuanian University of Educational Sciences (Vilnius), University of Prešov (Slovensko) a z Akdeniz University (Turecko, Antalya).

Učitelé přijížděli z Lithuanian University of Educational Sciences (Vilnius), z University of Prešov (Slovensko) a odborník z praxe z Velké Británie. Učitelé AKCENT College směřovali zejména na Lithuanian University of Educational Sciences (Vilnius), Akdeniz University (Turecko, Antalya) a na University of Prešov (Slovensko).

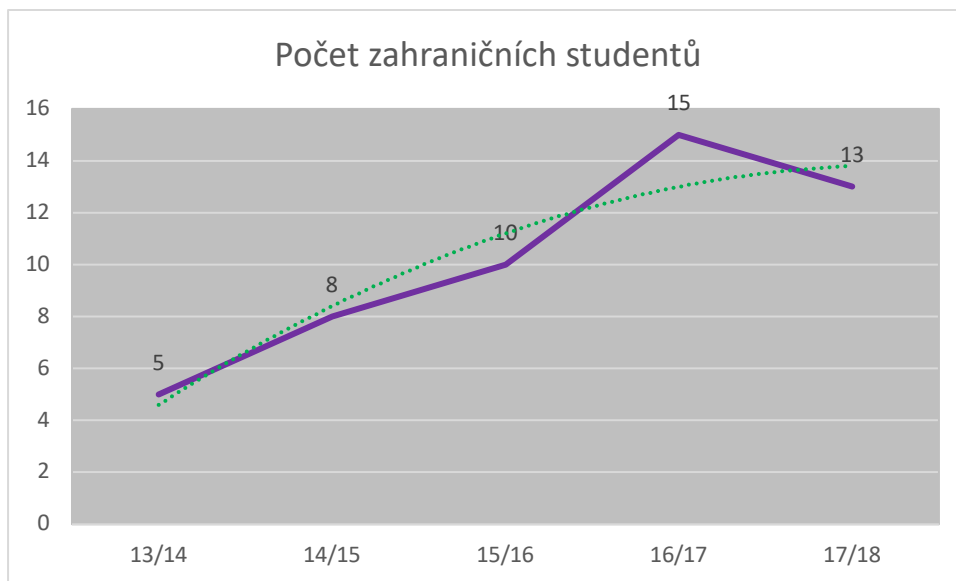
Počet přijatých a vyslaných studentů jsou stejné, podobně jako počty přijatých a vyslaných učitelů. Počet participujících učitelů a studentů v jednotlivých akademických letech jsou srovnatelné s výjimkou ak. roku 16/17, kdy se do programu Erasmus studenti nezapojili.

Cílem v následujících obdobích je posílit na programu Erasmus+ zejména pravidelnou participaci studentů AKCENT College.

Od počátku se na studiu na AKCENT College podíleli zahraniční studenti. Počty zahraničních studentů v přehledu uvádí *Tabulka 7: Počet zahraničních studentů*. Z této tabulky i *Graf 7: Počet zahraničních studentů* je patrné, že počet zahraničních studentů roste. Převážně se jedná o Rusy a Ukrajince, nicméně mezi zahraničními studenty AKCENT College byli/jsou i Vietnamci, Číňané, Italové, Korejci, Slovinci, Bulhaři a Britové.

ak. rok	# zahr. studentů
13/14	5
14/15	8
15/16	10
16/17	15
17/18	13

Tabulka 7: Počet zahraničních studentů



Graf 7: Počet zahraničních studentů

Integrálním komponentem internacionalizace činnosti AKCENT College je i uplatňování zahraničních/mezinárodních standardů výuky, resp. atestace. Projevuje se to zejména v oboru Angličtina jako cizí jazyk, a to v jednotlivých předmětech i faktu, že studenti mají možnost během studia získat mezinárodně uznávané certifikáty *Cambridge: C1 Advanced (CAE)* (tento certifikát získává cca 20% absolventů), *CELTA (Certificate in Teaching English to Speakers of Other Languages)* a *DELTA (Diploma in Teaching English to Speakers of Other Languages)* i v tom, že učitelé Akcent College se podílejí na kursech, které studenty pro získání certifikátů CELTA a DELTA připravují.

Materiální zabezpečení

Výuka Akcent College probíhá ve **vlastní budově** v Bítovské ul. 5, 140 00 Praha 4. Součástí budovy jsou učebny, knihovna i pracovny pedagogů a administrace.

Technické vybavení (počítače, interaktivní tabule, dataprojektory, eBeam, Activote) stejně jako přístup na internet v prostorách školy (v celé budově AKCENT College s.r.o. je wi-fi prostředí s dalšími pracovními místy), vyhovuje potřebám výuky i studentů. Na této síti funguje i informační systém spravovaný FI MU Brno.

Knihovna AKCENT College a Akcent IH Prague zahrnuje (po revizi a vyřazení neaktuální literatury, zvl. učebních textů) 24.790 fyzických jednotek. Rozšiřování a inovace knihovnických fondů je určována zejména výukovými požadavky pedagogů.

Již od svého založení v roce 2018 klade vysoká škola důraz na kvalitu s očekáváním, že kvalita přeroste v kvantitu a že vývoj počtu studentů bude v dalších letech příznivý, tj. směřovat k 40-50 studentů zapsaných v každém ročníku. Výsledkem je **ekonomická a finanční stabilizace školy**. To umožní vytvoření finančního polštáře, kterým bude vykrývána fluktuace počtu studentů v jednotlivých akademických letech. V současné době finanční stability garantuje zřizovatel školy Akcent IH.

K dosažení tohoto cíle AKCENT College připravuje tyto kroky:

- Situaci by výrazně pomohlo, kdyby jednooborové bakalářské studium, obsahově souměřitelné s jedním oborem dvouoborového strukturovaného studia (pokud jde o výstupy z učení, znalosti a dovednosti během studia získané), bylo postaveno na roveň studiu připravujícímu k výkonu učitelské profese; to by, nahlíženo ze strany praxe, napomohlo k řešení aktuální situace ne zcela uspokojivého standardu výuky cizích jazyků na základních a

středních školách. Plánovanou cestou k dosažení tohoto cíle jsou probíhající přípravy na akreditaci magisterského studia.

- Dalším opatřením je vyjít vstříc poptávce platících zahraničních studentů po studiu češtiny, případně angličtiny jako cizího jazyka. Toto studium se připravuje v rámci existujícího studijního programu *Specializace v pedagogice (výuka cizích jazyků)* ve specializaci *Čeština jako cizí jazyk* s tím, že AKCENT College počítá do budoucna s akreditací bakalářského studia *Češtiny pro cizince*.
- Konečně dalším krokem vedoucím k solidifikaci financí vysoké školy je i případná akreditace studijního programu *Specializace v pedagogice: výuka cizích jazyků* ve specializacích pro další jazyky (např. němčina, španělština, ruština).

Vnitřní kultura: sdílené hodnoty

Z faktu, že čeština je malým jazykem a z reality globalizovaného světa plyne celospolečenská potřeba odborníků, kteří jsou schopni kvalitně a efektivně vyučovat cizí jazyky. To předpokládá kvalifikaci těchto odborníků v jazyce, který mají vyučovat, ale i v jejich moderní a inovativní pedagogicko didaktické přípravě, která je zacílena k tomu, aby student získal v cílovém jazyce plynoucí komunikativní kompetence. To se vedle pedagogicko didaktické přípravy neobejde bez zřetele k mezioborovým aspektům jazykové komunikace, jakými jsou pragmatické, sociolingvistické a kognitivní souvislosti.

Tyto cíle motivují a určují činnost AKCENT College. Z těchto cílů plyne společenská závažnost a společenský přínos působení AKCENT College na české vzdělávací scéně. Toto je poslání AKCENT College a jejím **fundamentálním strategickým cílem**.

Tomuto cíli jsou podřízeny ostatní strategické cíle VŠ, které k naplnění fundamentálního strategického cíle přispívají.

V **personální oblasti** je tímto cílem zejména kontinuální zkvalitňování (profesní rozvoj) a generační regenerace zaměstnanců VŠ, jejího pedagogického sboru zvláště.

V oblasti **mezinárodní spolupráce** pak zejména uplatňování mezinárodních standardů a využití obecně kulturních rozdílů a rozdílných tradic nejen k získávání nových zkušeností a poznatků, ale i v kontrastním vytříbení názorů a postupů vlastních. Mezinárodní spolupráce tak přispívá k personálnímu rozvoji a nezáleží přitom, zda se tato spolupráce realizuje na institucionální nebo individuální bázi. V obou případech přispívá jak k naplňování fundamentálního strategického cíle, tak strategického cíle v personální oblasti.

Spolupráce s dalšími odbornými a společenskými institucemi funguje z hlediska rozvoje poznání, inovací a gnozeologických a praktických postupů obdobně jako v případě spolupráce mezinárodní: tříbení názorů a postupů a krystalizace přístupů a postupů nových a jejich prosazování ve společenské praxi. I v tomto případě tato spolupráce přispívá jak k naplňování fundamentálního strategického cíle, tak strategického cíle v personální oblasti.

Rozvoj **materiálního zabezpečení** činnosti VŠ, ať již se jedná o prostorové zabezpečení, rozvoj knihovních fondů nebo rozvoj IT struktury, je předpokladem efektivního fungování VŠ a tedy i nutnou podmínkou k naplňování jejích strategických cílů.

Konečně úplně základním předpokladem úspěšného působení VŠ a naplňování jejího fundamentálního strategického cíle je příznivé **sociální klima na VŠ a sdílené hodnoty**. V tomto smyslu AKCENT College jako vysokoškolská instituce poskytuje svým studentům i pracovníkům stimulační kolegiální prostředí, která se zakládá na rovných příležitostech a dialogu. Dialogu, který vede k tříbení názorů a přístupů, motivuje studenty i pedagogy ke snaze stále budovat svou odbornost a zdokonalovat se v ní a uplatňují ji ve svém sociálním zapojení. S těmito hodnotami

studenti školu po ukončení studia opouštějí jako s imperativem, který nadále určuje jejich budoucí kroky.

Závěry

Po reflexi jednotlivých oblastí činnosti VŠ, závěr stručně vystihuje stávající pozici AKCENT College a formuluje témata, která jsou aktuální pro její další rozvoj v souladu s jejím *Dlouhodobým strategickým záměrem*.

Silné stránky

- Soustředěný fokus VŠ na problematiku výuky cizích jazyků.
- Moderní, efektivní koncept přípravy lektorů cizích jazyků přizpůsobený jednotlivým jazykovým specializacím.
- Relativně široká síť (zvláště individuálního) propojení pedagogů VŠ s domácími i mezinárodními organizacemi.
- Stabilní a cílům VŠ přiměřené materiální zabezpečení.
- Rozvinuté a stabilizované procesy vnitřní správy VŠ včetně adresných kontrolních mechanismů.
- Otevřené, kolegiální, stimulační a k dialogu zaměřené sociální klima poskytované VŠ pracovníkům a studentům VŠ.

Slabé stránky

- Určitá křehkost financování daná fluktuujícím počtem studentů přesto, že finanční stabilitu AKCENT College garantuje její zřizovatel.
- Stávající vazba jen na dvě specializace, totiž *Češtinu jako cizí jazyk* a *Angličtinu jako cizí jazyk*
- Ne zcela dostatečný počet příležitostí pro tvůrčí činnost vázanou přímo na AKCENT College.

Příležitosti a výzvy

- Implementace novely vysokoškolského zákona.
- Inkluzivnost současné vzdělávací politiky.
- Možnost rozšíření počtu jazykových specializací a akreditace Mgr. studia učitelství cizích jazyků.
- Přispět ke zkvalitnění výuky zejména angličtiny na ZŠ a SŠ svými akreditovanými programy celoživotního vzdělávání, které AC již dnes k tomuto účelu nabízí a nabízí a plánuje i v budoucnosti.

Hrozby

- Úroveň absolventů SŠ – potenciálních uchazečů o studium na AC
- Rozšířená představa, že dostatečnou kvalifikací pro výuku češtiny jako cizího jazyka je být rodilým mluvčím češtiny.
- Nereflektování proměny studentské populace.
- Nereflektování technologických trendů (např. užívání digitálních překladačů apod.)

*